



espontâneo & criativo

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Nos termos estipulados pelo RGPD, terá de ser garantida a privacidade e imprescindibilidade dos dados recolhidos, em função dos fins a que se destinam. Assim, a Espontâneo & Criativo:

- Recolherá, apenas, os dados indispensáveis à consecução do objetivo a que se destinam, nos termos legais;
- Garantirá o sigilo dos dados recolhidos;
- Garantirá a segurança no acesso aos dados independentemente do seu suporte (papel, digital ou outro);
- Determinará quem acede aos dados em função da concretização da tarefa para que foram recolhidos;
- Adotará uma política de proteção de dados, sempre que necessário, através, por exemplo, de procedimentos como enunciados no RGPD;

Para qualquer esclarecimento adicional relacionado com a implementação do RGPD, deverá ser contactado o Encarregado de Proteção de Dados da empresa através do endereço de correio eletrónico (geral@espontaneoecriativo.pt) ou telemóvel (+351 967 403 033), consoante o que se revele adequado à premência da comunicação.

Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

A Espontâneo & Criativo é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

Mediante o fornecimento dos dados no website da Espontâneo & Criativo o utilizador consente a recolha e tratamento da informação mencionada nesta Política de Privacidade, e reconhece que esta poderá ser alterada pela empresa sem necessidade de qualquer comunicação prévia ou posterior.

Pode visitar o nosso website sem disponibilizar quaisquer dados pessoais. No entanto, para melhorar o tipo de serviços e mantê-lo informado a Espontâneo & Criativo procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Subscrição de Newsletter: endereço de correio eletrónico do subscritor;
- Solicitação de Contacto: nome e apelido, endereço eletrónico e número de telefone.

Em qualquer caso, a Espontâneo & Criativo apenas recolhe os dados necessários para responder às solicitações.

Os dados pessoais recolhidos não serão, em caso algum, disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros; nem utilizados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua recolha, ou no âmbito desta Política.

A Espontâneo & Criativo assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito. Presume, ainda, que os mesmos são verdadeiros e estão atualizados.

De que forma são recolhidos os dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios: correio eletrónico (e-mail); website; chamadas telefónicas; presencialmente. Para garantir a segurança destas informações pessoais, foram estabelecidas medidas de segurança e proteções. Assim, são posteriormente processadas e armazenadas informaticamente, no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, e em bases de dados específicas criadas para o efeito pela Espontâneo & Criativo ou pelas entidades por esta subcontratadas. Apenas um limitado número de pessoas detem direitos de acesso, comprometendo-se a respeitar e manter a natureza confidencial de tais informações.

Não obstante a estas medidas, quando são facultadas informações pessoais na Internet existe sempre um risco de que estas possam ser intercetadas e usadas por terceiros fora do nosso controlo. Embora tomemos todas as medidas de segurança para proteger as informações pessoais e a privacidade do utilizador, não podemos garantir a segurança das informações disponibilizadas através da Internet.

Quais as finalidades e fundamentos para o tratamento dos dados?

De acordo com os princípios da proteção de dados, a Espontâneo & Criativo só poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades determinadas e se tiver base legal para o fazer. Os seus dados serão tratados e utilizados para os seguintes fins e com base nos seguintes fundamentos:

1. Tendo sido celebrado uma compra e/ou venda: envio dos produtos adquiridos; faturação e pagamento; fornecimento de informações; apoio ao cliente.
2. Para cumprimento de obrigações legais: gestão de reclamações; cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares.
3. Com a intenção de lhe prestar um melhor serviço: envio de sugestões; pedidos de informação; realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e análises estatísticas; agenda de contactos.
4. Tendo como fundamento o seu consentimento: envio de newsletters; envio de ações de marketing e campanhas publicitárias; passatempos e concursos.

Com quem são partilhados os dados?

Tal como acontece noutros websites, recolhemos e utilizamos informação contida nos registos, como o seu endereço IP (internet protocol), o seu ISP (internet service provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Google Chrome), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

A Espontâneo & Criativo não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei, sendo da nossa responsabilidade o tratamento dos dados pessoais do utilizador. Assim, os dados recolhidos e detidos pela Espontâneo & Criativo poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever de confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, às seguintes entidades: autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória; Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Espontâneo & Criativo e de acordo com as finalidades por esta determinadas.

Não vendemos, trocamos ou transferimos a terceiros as suas informações pessoais, sob forma alguma.

Links

Por forma a melhorar os serviços oferecidos, poderemos incluir links para Websites de terceiros. A Espontâneo & Criativo não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de tais Websites. Recomendamos que leia as respetivas declarações de privacidade, pois poderão ser diferentes da nossa.

A Espontâneo & Criativo não poderá ser responsabilizado, nem poderá ser considerado responsável, pelo conteúdo e pelas atividades de tais Websites.

Cookies

O Website da Espontâneo & Criativo pode utilizar "cookies". Um cookie é um ficheiro de texto único que um Website envia para o software do seu navegador (browser). Os cookies permitem que um Website personalize as informações que lhe são apresentadas, com base nas suas preferências de navegação. Isto poderá incluir um simples pop-up, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos. No entanto, poderá desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus, como o Norton Internet Security. Contudo, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites.

Quais são os seus direitos?

Nos termos da Legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais. Poderá ainda apresentar reclamações perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados.

Conferimos-lhe, também, o direito de retirar o consentimento ou opor-se à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos. Caso não o tenha efetuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através de endereço de correio eletrónico (geral@espontaneoecriativo.pt) ou da seguinte morada Rua de Torneiros, 33 R/C 4705-473 Escudeiros.

Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual a Espontâneo & Criativo armazena os dados recolhidos pode variar segundo a finalidade para a qual a informação é tratada. Caso não exista uma exigência legal específica, os dados serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que levaram à sua recolha ou ao seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Alterações à política de privacidade

A Espontâneo & Criativo reserva-se o direito de a qualquer altura proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente divulgadas através dos seus meios de comunicação habituais.

Website Espontâneo & Criativo

É proibido qualquer uso diferente do estritamente pessoal, nomeadamente a cópia, distribuição, comercialização, reprodução, transferência ou armazenamento dos conteúdos deste website sem autorização prévia escrita. Qualquer atividade que se possa levar a cabo com a informação contida nestas páginas, e que se realize sem autorização expressa por parte da Espontâneo & Criativo é uma infração punida pela legislação vigente.

Assumimos medidas de segurança para proteger os dados pessoais, havendo revisões internas das nossas práticas de recolha, armazenamento e processamento, bem como medidas de segurança física para proteger contra o acesso não autorizado a sistemas onde armazenamos os dados pessoais. No entanto, nenhuma transmissão de Internet ou e-mail é sempre totalmente segura ou livre de erros. Em particular, e-mails enviados para, ou a partir dos nossos serviços, podem não ser seguros. Sendo assim, deverá ter um cuidado especial na seleção das informações que envia por e-mail.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, o titular dos dados pessoais declara que:

- a) Concorda com as regras descritas na presente Política de Privacidade que lhe foram comunicadas de forma explícita, concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples;
- b) Dá o seu consentimento de forma livre e autoriza expressamente a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais, bem como dos dados relativos à sua relação comercial e contratual e respetiva gestão, tudo nos precisos termos constantes desta Política de Privacidade;
- c) Os dados pessoais por si comunicados são verdadeiros, exatos e mantidos permanentemente atualizados;
- d) Qualquer perda ou dano provocado à Espontâneo & Criativo ou a qualquer terceiro, pelo tratamento dos dados baseado em informação errada, inexata ou incompleta fornecida pelo Cliente, será sua responsabilidade exclusiva;
- e) Estando em causa dados pessoais de terceiros, responsabiliza-se por ter informado e ter obtido o consentimento dos mesmos para as finalidades aqui descritas;
- f) Está consciente e plenamente informado/a de que o tratamento dos seus dados pessoais inclui todas as operações efetuadas sobre os dados por si transmitidos, por meios automatizados ou não, com as finalidades indicadas;
- g) Aceita e consente que os seus dados sejam transmitidos a entidades a quem a Espontâneo & Criativo possa recorrer, na condição de subcontratantes, com a finalidade de proceder a pesquisa e análise sobre os serviços que presta, bem como para gerir promoções ou estudos de consumo ou de mercado;
- h) Foi informado/a de que os seus dados não serão vendidos, trocados, transferidos ou dados a qualquer outra empresa fora da Espontâneo & Criativo, nem que serão tratados para outras finalidades;
- i) Toma conhecimento de que os seus dados serão guardados enquanto pretender ser cliente/parceiro da Espontâneo & Criativo e pretender beneficiar das suas vantagens;
- j) Toma conhecimento que, nos termos da legislação aplicável, se pode opor, limitar, corrigir ou solicitar o apagamento relativamente ao tratamento dos seus dados quanto a uma ou algumas das finalidades anteriormente descritas, mediante o envio de um pedido para o correio eletrónico indicado, bem como tem o direito a apresentar uma queixa junto das autoridades competentes.

Contacte-nos

Para quaisquer questões relativas a esta política de privacidade e aspetos de privacidade dos nossos produtos e serviços, ou para efetuar uma reclamação, é favor contactar-nos através de email geral@espontaneoecriativo.pt

e&c
espontâneo & criativo